



Catio Vårdcentral

## Brukar och anhörigrådet i SÖSK

## Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum 2017-06-20

Plats och tid	Social omsorg, Ystad Kommun Klockan 09:00-11:30
För Brukar- och Anhörigorganisationerna	Gustav Liljekvist, Anhörig Skåne Marie Sjögren, RSMH Österlen Sigbrit Emilson, IFS Carl-Axel Wildt, Anhörig Skåne John Andersson, SHEDO
För verksamheterna/SÖSK	Anki Pettersson, Socialpsykiatri, Simrishamn Anders Nilsson, Socialpsykiatri, Sjöbo Lena Nilsson, socialpsykiatri Sjöbo Anki Hildmar, Socialpsykiatri, Tomelilla Susanne Malmberg, Vuxenpsykiatri, RS Ewa Wernehag, Personligt Ombud Ystad Stefan Wendel, Personligt Ombud, Sjöbo Marie Gassne, inflytandeansvarig sydost, Psykiatri Skåne Lenita Källström, Inflytandesamordnare nordost, Psykiatri Skåne Maria Samuelsson, Brukarinflytandesamordnare Maria Hammargren, verksamhetsutvecklare, Psykiatri Skåne Micael von Wowern, Utvecklingsledare
Ej närvarande	Anna Hull, Attention Barbara Holmberg, Autism- och Aspergerförbundet Håkan Helgesson, RSMH Österlen Benny Grönberg, OCD Per Torell, IFP Niklas Sundqvist, Socialpsykiatri, Skurup Josefin Schoug, Socialpsykiatri, Ystad Fredrik Asserlöv, Vuxenhabiliteringen, RS Björn Widlund, Primärvården, RS Marit Bengtsson, Catio Vårdcentral Carina Persson, Novakliniken Annika Håkansson, BUP, Region Skåne
Underskrift, sekreterare	 Micael von Wowern
Underskrift, justeras	 Marie Sjögren
	 Anki Pettersson

**1. Mötesordförande**

Marie Gassne och Maria Samuelsson

**2. Sekreterare**

Micael von Wowern

**3. Justerare av protokollet**

För föreningarna, Marie Sjögren, RSMH Österlen

För verksamheterna, Anki Pettersson, Simrishamns kommun

**4. Föregående mötesprotokoll, dat. 2017-04-18**

Inga anmärkningar.

**5. Personliga ombud presenterar sig och sin verksamhet**

Ewa Wernehag (uppdragsområde Ystads kommun) och Stefan Wendel (uppdragsområde Sjöbo kommun) informerade om Personligt Ombud uppdrag/verksamhet.

Personligt ombud finns i alla våra sydöstra kommuner, förutom Skurups kommun. Sjöbo, Tomelilla och Simrishamn har tillsammans 4 ombud, Ystad har 1 ombud.

Rådet är mycket positiv till att denna resurs finns och poängterar att det finns stora vinster för verksamheterna genom att det finns ett ombud inom kommunen.

Information inkl. kontaktuppgifter om Personligt Ombud verksamhet finns att läsa på respektive kommuns hemsida.

Personligt Ombud kommer fortsättningsvis att vara representerad i Brukar- och anhörigrådet.

**6. Inflytande och delaktighet****a. Inflytandeplan för sydöstra Skåne 2017 – 2020.**

Styrgruppen för samverkan i sydöstra Skåne önskar en prioritering av tidigare föreslagna aktiviteter i Inflytandeplanen. Prioriteringsförslagen har delgivits alla i Rådet i samband med kallelsen till dagens möte.

Föreslagen prioriteringslista/aktiviteter granskades och diskuterades.

Rådet är ense om att presenterat förslag lämnas till styrgruppen att fatta beslut om och återkomma med uppdrag om vem som ska genomföra respektive aktivitet inkl. uppföljning.

**b. Psykiatrians inflytandeplan för VO Kristianstad.**

Marie Gassne presenterade handlingsplanen för inflytandearbete i verksamhetsområde Kristianstad. Planen är delgiven alla i Rådet i samband med kallelsen till dagens möte.

Verksamhetsområdets ledning för psykiatrin har den 25 april 2017 godkänt och beslutat om att den presenterade planen ska genomföras.

Synpunkter på planen kan lämnas till Marie Gassne ([marie.gassne@skane.se](mailto:marie.gassne@skane.se)).

Marie Gassne har påbörjat en dialog med slutenvården i Malmö och Lund eftersom delar av sök tillhör dessa psykiatriska slutenvårdsverksamheter. Även Susanne Malmberg har en dialog med sina kollegor i Malmö och Lund.

**c. Utveckla innehållet i den socialpsykiatriska verksamheten**

Micael von Wowern presenterade uppdrag från Kommunfullmäktige i Ystads kommun, som beslutat den 20 april att bifalla socialnämndens beslut.

Socialnämnden beslutade 21 januari 2017 att:

- tillsätta en arbetsgrupp bestående av representanter från *Brukar och anhörigrådet i sydöstra Skåne* (utvecklingsledare, verksamhetsledare, brukar- och anhörigrepresentanter) med uppdrag att analysera förutsättningar och vinster med att starta/utveckla en brukarstyrd verksamhet som erbjuder social gemenskap, meningsfull vardag och stöd till sysselsättning samt stödjer och stärker personers återhämtning till ökad autonomi och egenmakt (empowerment),
- genomföra en analys som ska innehålla en jämförelse av kostnader för en verksamhet som bedrivs idag jämfört med en brukarstyrd verksamhet

**Deltagare från intresseföreningarna meddelas Micael von Wowern, senast den 4 juli.**

Utöver dessa ska ingå representant från verksamhetsledning/ socialpsykiatrin Ystads kommun.

Gruppen leds av Micael von Wowern på uppdrag av socialchef i Ystads kommun.

**d. SAMSAS-dag 8/8 i Nybrostrand**

Scoutstugan är bokad för att genomföra en dag för brukare/anhöriga.

Maria Samuelsson föredrar ett förslag till inbjudan, som skickas ut så snart vi har klart med max antal som kan inbjudas till denna dag/aktivitet.

En arbetsgrupp utses med uppdrag att planera och genomföra dagen.

Deltagare anmäls till Maria Samuelsson ([maria.samuelsson@ystad.se](mailto:maria.samuelsson@ystad.se))

Gruppen leds av Marie Sjögren, RSMH.

**7. Skåneveckan v 41****a. Anhörigdagen 6 oktober**

Anhörigsamordnare/-ombud anordnar aktivitet

**b. Mental Health Run den 7 oktober, Ystad Sandskog**

En arbetsgrupp utses med uppdrag att planera och genomföra aktiviteten.

Deltagare/arbetsgrupp anmäls till Marie Gassne/Maria Samuelsson.

Gruppen leds av Maria Samuelsson.

**c. Crusing den 8 oktober i Ystad**

En planering via Ewa Wernehag pågår.

Mer information om detta kommer.

**d. "Passion för livet" 9 oktober på Gummifabriken, Skurup**

En arbetsgrupp utses med uppdrag att planera och genomföra aktiviteter under dagen.

Deltagare: James B/Attention, Marie S/RSMH, Kristina L/Anhörigstöd; John A/NSPH,

Rickard A, Gummifabriken samt Maria S/BISAM

Gruppen leds av Maria Samuelsson

**e. Världshälsodagen 10 oktober i Kristianstad**

Marie G presenterade arrangemanget i Kristianstad.

Alla verksamheter (personal och brukare/anhöriga) uppmanas att besöka arrangemanget.

Verksamheterna och föreningar kommer att få en inbjudan att medverka och visa upp sin verksamhet på "Dialogtorget".

**f. Frukostmöte 9 oktober på Lite Mer i Ystad**

Planering inför detta pågår.

Ewa Wernehag står för planeringen tillsammans med Micael von Wowern

Information om arrangemanget kommer

**8. Utbildningar****a. Återhämtning**

Kurs för brukare och anhöriga. 2 kurser/utbildningar är bokade till hösten.

I Ystad den 20+21 september kl 17:30-20:30.

I Tomelilla den 8+9 november kl 13:00-16:00

Information/inbjudan till kurserna är utlämnade till alla i Rådet m fl att sprida vidare

**b. Brukarrevisor**

Ny utbildning planeras till vecka 36-37

Info om utbildning lämnas ut till Rådet m fl att sprida

c. Studiecirkelledare

I samarbete med Vuxenskolan kommer att erbjudas intresserade en kurs för att bli studiecirkelledare.

En första cirkel är tänkt att starta med innehåll/uppdrag att arbeta med infospredning, uppdatera Infoguiden, sköta hemsida m m.

Mer information om detta kommer att skickas ut.

Rådets deltagare uppmanas att lokalt informera/diskutera denna möjlighet/erbjudande för att intressera personer för cirkel om informationsspredning, Informationsguide m m.

9. **Information/synpunkter från intresseföreningarna**a. Anhörig Skåne

Driver ett projekt att upprätta en nyhets- och informationsplattform på nätet.

Kommer att samarbeta med ett företag som bygger LSS bostäder och därmed bidra med sin kunskap till byggherren. Mer info om detta finns att läsa på *Anforvant.se*

Framför att 1177.se bör se över recepthanteringen, ej tillfredsställande som den fungerar idag. Avser receptförnyelse.

b. Attention

--

c. IFP

--

d. IFS Skåne

Håller på att registrera en ny förening, som ska hålla i "Run for Mental Health"

Ser över sin hemsida.

Har bytt styrelse

e. OCD

--

f. RSMH Österlen

Erbjuder studiecirkel i "Din rätt/med starkare röst". Info om detta ska gå ut till verksamheter att slå och tipsa brukare/patienter

Positivt med Brukarrevision, som medfört positiva förändringar i verksamhet.

Bemötandet av personer med psykisk ohälsa inom kroppsjukvården är dåligt.

Tipsar om det positiva bemötandet man har bl a inom cancervården, som har något att lära övriga

1177.se alt "Mina Vårdkontakter, två vägar in till samma info. Kan ibland upplevas förvirrande. Man borde enbart använda en av begreppen.

**g. SHEDO**

Högspecialiserade enheter för självska debeteende ser inte ut att bli av i Region Skåne. Detta kommer dock att bli av i Västra Götaland och enbart då deras patienter. Föreningen vill få en klarhet hur Region Skåne avser göra framöver.

**h. Frågor till nästa Samverkansmöte**

Fråga från IFS:

Tillgänglighets för psykisk funktionshindrade inom kommunerna, hur ser detta arbete ut?

Frågan tas upp på nästa möte

**10. Samverkansgrupp/Samverkansöverenskommelse i sydöstra Skåne**

**a. Information från verksamheterna**

Heldygnsvården i Kristianstad kommer att ha reducerad möjlighet att hålla öppet alla vårdplatser i sommar. Avdelning 1 (10 platser) stänger.

Gäller vecka 26- 33

**b. Uppföljning info om PRIO 2017**

Tas upp på nästa möte

**c. Samverkan med brukar- och anhörigrepresentanter – delta i arbetsgrupper**

Tas på nästa möte

**d. Avvikelser från samverkansöverenskommelsen**

--

**11. Övriga frågor**

BISAM har lämnat till Rådet egna reflektioner kring ett antal förbättringsområden.

Tas upp på nästa möte

**12. Kommande möten i Brukar-/anhörigrådet**

**a. 29 augusti** – kl 09-12 i Ystad

**b. 17 oktober** – kl 09-12

**c. 14 november** tillsammans med Samverkansgruppen för att sammanfatta 2017.

Extra viktigt att alla kan närvara vid detta tillfälle.

Planering inför tas upp på nästa möte

**13. Mötets avslutande**

# Välkommen till kvällskursen

## ”Vad hjälper och hur kan man stödja återhämtning till psykisk hälsa?”

Datum: onsdag 20 september och torsdag 21 september  
Tid: klockan 17:30 – 20:30  
Plats: Sessionssalen, Nya Rådhuset, Österport torg, Ystad  
Kursledare: Brita Modig och David Jacobsson från RSMH

### Program – Första kurstillfället, kvällen 20 september

17.30 Introduktion och presentation  
17.40 Vad är återhämtning? Vi jämför olika definitioner på återhämtning.  
18.30 Fika  
18.50 Forskning om återhämtning. Föreläsning  
19.30 En personlig berättelse om återhämtning. Spar frågor till nästa gång!  
20.30 Avslutning

### Program – Andra kurstillfället, kvällen 21 september

17.30 Från förra gången, frågor  
17.40 Forskning och fakta kring anhöriga. Föreläsning  
18.00 Värderingsövning på temat återhämtning.  
18.30 Fika  
18.50 Återhämtningsstjärnan. Ett verktyg för att förstå återhämtning  
19.20 Hur kan vi som anhöriga stödja återhämtning och vad hindrar oss?  
20.15 Gemensam reflektion och avslutning  
20.30 Avslutning

Frågor m m kontakta Micael von Wowern  
tel. 0411 – 57 72 87 eller e-post [micael.vonwowern@ystad.se](mailto:micael.vonwowern@ystad.se)







## Välkommen till eftermiddagskursen ”Vad hjälper och hur kan man stödja återhämtning till psykisk hälsa?”

Datum: torsdag 8 november och fredag 9 november  
Tid: klockan 13:00 – 16:00  
Plats: **REBUS, Löparegatan 1, Tomelilla**  
Kursledare: Brita Modig och David Jacobsson, RSMH

### Program – Första kurstillfället, 8 november

13.00 Introduktion och presentation  
13.40 Vad är återhämtning? Vi jämför olika definitioner på återhämtning.  
14.30 Fika  
14.50 Forskning om återhämtning. Föreläsning  
15.30 En personlig berättelse om återhämtning. Spar frågor till nästa gång!  
16.00 Avslutning

### Program – Andra kurstillfället, den 9 november

13.00 Från förra gången, frågor  
13.40 Forskning och fakta kring anhöriga. Föreläsning  
14.00 Värderingsövning på temat återhämtning.  
14.30 Fika  
14.50 Återhämtningsstjärnan. Ett verktyg för att förstå återhämtning  
15.20 Hur kan vi som anhöriga stödja återhämtning och vad hindrar oss?  
15.45 Gemensam reflektion och avslutning  
16.00 Avslutning

Frågor m m kontakta Micael von Wowern  
tel. 0411 – 57 72 87 eller e-post [micael.vonwowern@ystad.se](mailto:micael.vonwowern@ystad.se)







## Vill du bli en av våra brukarrevisorer?

I höst (preliminärt i september) planerar vi att starta en ny utbildning för blivande brukarrevisorer.

### Vad är en brukarrevison?

En brukarrevison är ett sätt att undersöka vad brukare/patienter tycker om det stöd/insatser de får av kommunen och/eller Region Skåne. En Brukarrevison bygger på intervjuer med brukare som sedan sammanställs till en rapport, som sedan presenteras för verksamhetsledning och brukare. Rapporten ger verksamhetsledning och medarbetare en bild av vad deras brukare tycker om det stöd och de insatser som lämnas men även kanske förslag på förbättringar.

### Vilka förväntningar ställs på en brukarrevisor?

En brukarrevisor har egen erfarenhet av att vara brukare och/eller anhörig till en brukare. Man bör känna sig bekväm med att möta andra t ex i samband med informationsmöten inför en revision som ska genomföras men också att genomföra intervjuer med brukare. Man bör också känna sig själv som en god lyssnare och vara intresserad av vad andra har att berätta. Generellt gäller att tilldelas och man utför uppgifter, som brukarrevisor, utifrån den förmåga man har, vilken ska se olika ut för oss alla.

Som alltid i möten med andra människor ska vi alla ha ett trevligt och respektfullt bemötande.

**Utbildningen är gratis** och du får allt utbildningsmaterial. Vi bjuder också på fika och lunch under utbildningen.

### Utbildningen är fördelad till två steg:

1. Föreläsningar, 2 heldagar (ca kl 09-15, i Ystad)
2. Praktik då man följer en utbildad revisor som gör en brukarrevison

På föreläsningarna och på praktiken får man lära sig alla moment som ingår i en brukarrevison:

- planera inför en revision utifrån att en verksamhet har gjort en beställning
- informera på den verksamhet som har beställt en revision
- genomföra intervjuer med brukare
- sammanställa/renskrivera intervjuerna
- skriva en rapport med resultatet av alla intervjuer och analys av svaren samt revisorernas förslag till förbättringar i verksamheten
- presentera rapporten för verksamheten (ledning, medarbetare och brukare)

Efter godkänt på utbildningen erbjuds man en timanställning som brukarrevisor i Ystads kommun. Lön utgår per arbetad timme.

För mer information och anmälan till utbildningen, maila [micael.vonwownern@ystad.se](mailto:micael.vonwownern@ystad.se) alternativt ring/SMS till 0709-477 287

