



Ystadbostäder

# YBrytt

OKTOBER 2016



Bakre raden från vänster; Mats Johansson, Fredrik Jonsson, Roger Malm, Göran Johansson, Sylvester Karlsson. Främre raden från vänster; Eva-Karin Larsson, Sven Wallin, Hans Johansson. Foto: M Svemark.



Magnus Rask



Magnus Åkesson

## Fastighetsskötsel med utökad personal och nya områden

Ystadbostäders förvaltningsorganisation förändras. Detta är ännu ett led i vår strävan att ge bättre service till våra hyresgäster.

Förvaltningsorganisationen har nu sex fastighetsskötare, en drifttekniker och en besiktningstekniker. Personalen har dessutom nya fastighetsområden, där var och en av fastighetsskötarna ansvarar för ett visst antal fastigheter.

De sex fastighetsskötarna är:  
Mats Johansson, Fredrik Jonsson,

Göran Johansson, Per Janered, Magnus Rask som är vikarie för Per, Sylvester Karlsson och Roger Malm. På ny befattning som drifttekniker arbetar Sven Wallin och som besiktningstekniker Magnus Åkesson.

Förvaltningen nås på ett och samma telefonnummer, 0411-57 72 27 kl 07.00-09.00 varje helgfri

vardag samt via vår hemsida [www.ystadbostader.se](http://www.ystadbostader.se) eller på e-post [service@ystadbostader.se](mailto:service@ystadbostader.se) dygnet runt. Glöm inte att uppge typ av fel, ditt namn och telefonnummer samt din adress för att rätt person ska kunna avhjälpa felet så snabbt som möjligt.

## ÖPPET HUS PÅ YSTADBOSTÄDER

Den 21 oktober kl 13.00-16.00 är du välkommen till Öppet Hus på vårt nyrenoverade kontor vid Stortorget 2A. Vi bjuder på eftermiddagskaffe. Välkommen!

Entré från Stortorget, tillgänglighetsanpassad entré på baksidan av huset.

# Havsnära nybygge startat

**Bygget av projekt Havsblick, det nya huset på Karl XII:s gatan, är nu igång. De första hyresgästerna ska kunna flytta in i december 2017.**

YBnytt har tidigare skrivit om projekt Havsblick, huset som ska ersätta det gamla, rivna huset på Karl XII:s gatan i västra delen av Ystad. Huset kommer att inrymma totalt 39 lägenheter varav 10 st är LSS-boenden för personer i behov av särskilt stöd. I anslutning till dessa lägenheter kommer det också att finnas gemensamhetsutrymmen för LSS-boendet. Högst upp i huset blir det en gemensamhetslokal med terrass, bokningsbar för övriga hyresgäster.

De resterande 29 lägenheterna är 22 st tvårummare, 5 st trerummare och 2 st med fyra rum och kök. Alla lägenheter har normal



Havsblick. Illustration FOJAB Arkitekter

Bygget av projekt Havsblick har startat. Inflyttning i de 39 lägenheterna beräknas till december 2017.

hyresstandard och är förberedda för egen tvättmaskin och torktumlare. Tvättstuga för samtliga hyresgäster i fastigheterna finns i den befintliga, anslutande grannbyggnaden. Vill

du ställa dig i kö till någon av lägenheterna, kontakta Eskil Jönsson, tel 0411-577 223, e-post [bostad@ystadbostader.se](mailto:bostad@ystadbostader.se).

## Vår entré på Stortorget öppen förmiddagar

Ystadbostäders entré på adress Stortorget 2A kommer att hållas öppen för besökare helgfria måndagar-torsdagar kl 09.30-12.00. Detta är ännu ett led i vår strävan efter att bli mer tillgängliga för våra hyresgäster.

Tillgängligheten är ännu inte den bästa, så för dig som vill besöka oss men har svårt för trappan upp mot porten vid Stortorget hänvisar vi till ingången på gården - till höger om huset och in på baksidan. Detta kommer att avhjälpas så snart vi har fått tillstånd att bygga en ramp vid entrén på Stortorget.



## Ändringar i bostadskö

Ystadbostäder genomför en teknisk uppdatering av aktiv kö och passiv kö under september månad.

Vårt uthyrningssystem kan inte hantera två köer på det sättet som vi önskade och vi är därför tvungna

att göra en systemuppdatering.

Alla köande kommer att behålla sin köplats och det blir en gemensam inloggning.

Alla som står i kö kommer att få ett mejl med information om vad

som är på gång. Vi vill nu uppmana alla köande hyresgäster att kontrollera så att vi har rätt mejladress till dig som står i kö.

Den som inte står i kö är inte berörd av detta.



## Nya vd vill skapa ett öppnare och modernare Ystadbostäder

Den 15 augusti tillträdde Fredrik Millertson posten som vd på Ystadbostäder. Efter en kort genomgång av företaget vill han bland annat skapa större möjligheter till boendeinflytande, bättre kontaktytor mellan företag och boende, satsa mer på underhåll och arbeta för utökad nyproduktion.

– Jag vill öppna företaget bättre för våra kunder, säger Fredrik Millertson. Ett led i detta är att öppna entrén mot Stortorget igen, ett annat att se över möjligheterna till att enkelt nå oss för felanmälan. Och så vill jag på sikt skapa möjligheter till boendeinflytande.

Av flera olika skäl har underhållet av Ystadbostäders fastigheter blivit lite eftersatt. Det ska nu åtgärdas. Fredrik Millertson vill också att Ystadbostäder drar sitt strå till stacken när det gäller att uppnå kommunens tillväxtmål på 1 procent befolkningstillväxt per år.

– Vi har som mål att Ystadbostä-



Fredrik Millertson, ny vd på Ystadbostäder vill skapa ett öppnare företag.

der ska bygga cirka 350 lägenheter inom en femårsperiod, säger han.

Fredrik Millertson, tidigare teknisk chef inom Örebro kommun och dessförinnan vd på Köpings Bostad, flyttade med sin fru till Norra Vallösa i mitten av juli. Fredrik är en hängiven motionscyklist och har hunnit se sig om på vägarna i trakten både på egen hand, tillsammans med frun och med cykelklubben IK Vinco.

Många säger att Skåne är platt. De har fel, säger Fredrik och jämför med Närkeslätten som är platt på riktigt.

## Enklare felanmälan och effektivare fastighetsskötsel

Ystadbostäder utökar tiderna för felanmälan på telefon och samordnar till ett telefonnummer för all fastigheter. Målsättningen är bättre service till våra hyresgäster och en effektivare organisation.

Felanmälan kan nu göras på ett telefonnummer - 0411-57 72 27 för alla fastigheter kl 07.00-09.00 varje helgfri måndag-fredag samt på hemsidan eller via e-post dygnet runt. Vid nödsituationer efter arbetstid, alltså vid fel som inte kan vänta till nästkommande vardag, ring vår jourtelefon 040-676 90 70.

Felanmälan gör du antingen digitalt dygnet runt på vår hemsida [www.ystadbostader.se](http://www.ystadbostader.se), via mail till [service@ystadbostader.se](mailto:service@ystadbostader.se) eller på telefon 0411-57 72 27 helgfri måndag-fredag kl 07.00-09.00.

## Är du arbetssökande ?

Ystadbostäder kan nu i samarbete med Rosendals Biprodukter AB och Arbetsförmedlingen erbjuda alla arbetssökande en 40 veckors yrkesutbildning i biodling.

I utbildningen ingår kostnadsfritt läromedel, skyddsutrustning samt 3 kupor med bin.

Om du är intresserad är du välkommen till Ystadbostäders kontor för att få mer information.





## Ystad Bostäder

Besöksadress: Stortorget 2A, Ystad  
Postadress: 271 80 Ystad  
www.ystadbostader.se  
info@ystadbostader.se  
bostad@ystadbostader.se

### Huvudkontor

#### Besökstider

Mån-tor kl 09.30-12.00

#### Telefonnummer

Eskil Jönsson 57 72 20  
kundmottagning

Henriette Wetterberg 57 75 28  
uthyrning bostad@ystadbostader.se

#### Telefontider

Mån-fre kl 09.30-12.00

Mån-tor kl 13.00-15.00

### Felanmälan

Dygnet runt på  
[www.ystadbostader.se](http://www.ystadbostader.se),  
eller med e-post:  
service@ystadbostader.se.

Maria Olhed Widenstedt  
fastighetsansvarig 57 72 15

Madelene Erlandsson  
förvaltningsassistent 57 72 09

Telefon till Felanmälan  
Vardagar kl 07.00-09.00 57 72 27

Upplys alltid om:

1. Vi kan gå in med huvudnyckel
2. Eller när vi kan få tillträde
3. Ditt telefonnummer dagtid
4. Din adress och typ av fel

Akuta fel och störningsjour efter  
kontorstid: 040-676 90 70

#### TV och bredband:

Comhems kundtjänst: 0771-55 00 00  
Öppet stadsnät: 57 76 80

#### Ohyra:

Anticimex 0771-40 11 00  
kundservice.malmo@anticimex.se  
www.anticimex.se

B-post

Porto  
betalt

Avs: AB Ystad Bostäder  
271 80 Ystad

## FÖR GEMENSAM TRIVSEL

### CYKELRENSNING

Vi genomför rensning av "gamla" och till synes övergivna cyklar med jämna mellanrum.

Tänk på att endast cyklar får förvaras i cykelställ och cykelförråd, allt annat kommer att tas om hand om, till exempel barnvagnar, mopeder och dylikt!

De som berörs kommer få en lapp hemskickad och det medföljer även två band att märka upp cyklarna med. Behöver ni fler band kontaktar ni oss på förvaltningen!

### ELDA FÖRSIKTIGT

Årets mörka månader är i antågande. Det betyder härliga stunder med levande ljus. Glöm inte att släcka när du lämnar rummet!

### KOLLA DIN BRANDVARNARE

Vill du slippa mötas av en pipande brandvarnare när du kommer hem? Byt batteriet en gång om året, till exempel till jul, så vet du att den fungerar. Dina grannar kommer att tacka dig!

### STOPP I RÖR AV OLJA OCH FETT

Spola inte ner fett från stekpannor och annat i slasken. Det stelnar i rören och orsakar svåra stopp. Sug upp fettet med hushållspapper och släng i soporna innan du diskar ur pannan.

### RENT I TVÄTTSTUGAN

Tvättstugorna orsakar flest klagomål i våra undersökningar. Följer du våra enkla råd är det större chans att du och dina grannar trivs bättre i tvättstugan.

- ✗ Följ bokningssystemets regler.
- ✗ Anmäl genast fel på maskiner.
- ✗ Låt inte minderåriga tvätta själva.
- ✗ Släpp inte in husdjur.
- ✗ Rök inte.
- ✗ Lämna kvar tvättstugans utrustning på sin plats.
- ✗ Städa efter dig.

### VID LÄGENHETSBRÅK

Blir du störd bör du ringa Polis eller vårt kontor på dagtid, servicejouren efter kontorstid.

Det är viktigt att du ringer - inte bara för att hjälpa den som kanske håller på att bli misshandlad. Du hjälper också oss som hyresvärd då vi snabbare kan lösa problemet om det skulle återkomma.

### UPPSÄGNING AV LÄGENHET

Vid uppsägning av lägenhet gäller normalt att man betalar hyra under hela uppsägningsperioden tre månader.

YB försöker dock alltid tillmötesgå önskemål om kortare tid, men för att detta ska fungera måste avtal med ny hyresgäst vara underskrivet och denna måste också acceptera tidigare inflyttning.