



Ystads kommun

Revisionen

2020-02-19

**Till:**  
Socialnämnden

**För kännedom till:**  
Kommunfullmäktige

## Genomförd granskning av färdtjänst

Helseplan har på uppdrag av revisorerna i Region Skåne och Ystads kommuns revisorer granskat huruvida det bedrivs en ändamålsenlig färdtjänst i Ystad kommun. Granskningen avser socialnämnden.

Helseplans sammanfattande bedömning är att färdtjänst bedrivs ändamålsenlig till viss del i Ystad kommun. Det finns viss kännedom om överenskommelsen och kommunens ansvarsområden. Dock har ingen av socialnämndens ledamöter eller tjänstemän under perioden september 2018 till december 2019 deltagit i de samråd som Skånetrafiken kallar till, vilket kan innebära risk för att Ystads kommun inte har kontroll över utgifterna och inte arbetar aktivt för att påverka Skånetrafiken och egna verksamheten för att på sikt sänka utgifterna. Vidare bedöms ansvarsfördelningen fungera till viss del. Det saknas tydligt politiskt forum för färdtjänstfrågor. Den ekonomiska modellen i överenskommelsen tydliggör vilka kostnader som kommunen ansvarar för.

Revisorerna ser positivt på att kunderna i Ystad kommun till stor del är nöjda med färdtjänsten. Dock har genomförd kundundersökning inte tillräckligt många svarande för att resultatet ska vara representativt. Vi ser med allvar på att deltagandet i samråden är obefintligt under den granskade perioden. Detta påverkar kunskapsnivån i socialnämnden avseende färdtjänstfrågor och kommunens kontroll över utgifter kopplat till färdtjänsten.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att:

- ▶ se till att representanter från nämnden deltar i Skånetrafikens politikerråd.
- ▶ säkerställa en hög kunskapsnivå hos ledamöterna om färdtjänstrelaterade frågor för att kunna säkra en god styrning och god hushållning av resurser inom detta område.
- ▶ skapa struktur för hur kommunen kan arbeta med kundnöjdhet när underlaget tillhandahålls 2022.
- ▶ säkerställa att det finns ändamålsenliga strukturer för att arbeta med uppföljningen och vid behov genomföra förbättringsåtgärder.

Vi noterar även att Ystads kommun är den enda deltagande kommun där socialnämndens presidium valde att inte besvara granskarnas utskickade enkät.



**Ystads kommun**

Revisionen

Gjorda iakttagelser har sammanställts i bifogad rapport.

Revisorerna önskar svar från socialnämnden angående ovan nämnda rekommendationer. För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas. Svar önskas senast den 07-05-2020.

På uppdrag av Ystads kommuns revisorer

Bruno Andersson  
Revisionens ordförande

Bo Lönnerblad  
Revisionens vice ordförande