

Tjänsteskrivelse

Datum Diarienummer
2020-03-02 2020/71

Socialnämnden/Socialnämndens arbetsutskott

Handläggare:
Jenny Blom
Telefonnummer:
0411-57 73 72
E-postadress:
jenny.blom@ystad.se

Svar till revisionen avseende Region Skånes granskning av färdtjänsten

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår Socialnämnden besluta att överlämna svar till revisionen i enlighet med tjänsteskrivelse 2020-03-02 från enhetschefen för kansli- och utvecklingsstaben.

Beslutsunderlag

Missivskrivelse från revisionen, 2020-02-19
Rapport; Granskning av färdtjänst i Ystads kommun, Helseplan, januari 2020
Tjänsteskrivelse, enhetschef för kansli- och utvecklingsstaben Jenny Blom, 2020-03-02

Sammanfattning av ärendet

Revisionen har bett om socialnämndens svar angående ett antal rekommendationer från en rapport om färdtjänsten som genomförts på uppdrag av revisorerna i Region Skåne. Rapporten har skrivits av Helseplan Consulting Group AB och avsikten har varit att bedöma om det bedrivs en ändamålsenlig färdtjänst i de tolv kommuner som överlåtit färdtjänsten till Region Skåne. I rapporten rekommenderas socialnämnden att tillse att representanter från nämnden deltar i Skånetrafikens kundråd, att representanterna har hög kunskapsnivå om färdtjänstrelaterade frågor, att det skapas en struktur för hur kommunen kan arbeta med kundnöjdhet samt att det finns ändamålsenliga strukturer för att arbeta med uppföljningen och vid behov genomföra förbättringsåtgärder.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har två utsedda representanter i Skånetrafikens politikerråd. Till tjänstemannarådet är Jenny Blom utsedd att representera förvaltningen. Till kundrådet skickar Tillgänglighetsrådet två representanter.

Förvaltningen föreslår Socialnämnden att svara följande avseende revisionens rekommendationer;

- Det är Socialnämndens intention att närvara vid kommande möten i politikerrådet och tjänstemannarådet under 2020.
- Det är i första hand Skånetrafiken som har till uppdrag att arbeta med kundnöjdheten avseende färdtjänsten.

- Uppföljningen kommer Socialnämndens kontaktperson att arbeta med tillsammans med Tillgänglighetsrådet och Pensionärsrådet.

Kansli- och utvecklingsstab

Jenny Blom
Enhetschef

Beslut skickas till:
Revisionen