



Ystads kommun
Revisionen

2021-05-19

Till:
Socialnämnden

För kännedom till:
Kommunfullmäktige

Genomförd granskning av styrning och ledning avseende bostadsanpassningar och hantering av hjälpmedel

De förtroendevalda revisorerna i Ystads kommun har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning avseende socialnämndens handlägningsprocess för bostadsanpassningsbidrag samt hantering av hjälpmedel.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig handlägningsprocess av bostadsanpassningsbidrag samt effektiv hantering av hjälpmedel. Bedömningen görs mot bakgrund av det förändrade arbetssättet inom rehabenheten som har inneburit flera åtgärder kopplat till hjälpmedelshanteringen. Genomförd stickprovsgranskning visar överlag på en god efterlevnad av lagstiftning och Boverkets föreskrifter.

Det konstateras förbättringsmöjligheter avseende kontroll av att uppföljningar av hjälpmedel genomförs och att individer registreras på hjälpmedelsabonnemangen. Att det saknas en dokumenterad processbeskrivning över handläggningen av bostadsanpassningsbidrag bedöms medföra en risk för personberoende hantering.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att:

- ▶ Kontrollera om samtliga inplanerade årliga uppföljningar av hjälpmedel genomförs
- ▶ Slutföra det påbörjade arbetet med att dokumentera processen för bostadsanpassningar, som ett led i att minska risken för en personberoende hantering

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas. Svar önskas senast 2021-09-20.

På uppdrag av Ystads kommuns revisorer

Bruno Andersson
Revisionens ordförande

Bo Lönnerblad
Revisionens vice ordförande