



Ystads kommun

Revisionen

2021-12-15

Till:

Socialnämnden

För kännedom till:

Kommunfullmäktige

Genomförd granskning av socialnämndens styrning, organisation och uppföljning av hemtjänsten

De förtroendevalda revisorerna i Ystads kommun har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning avseende socialnämndens styrning, organisation och uppföljning av hemtjänsten.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden inte fullt ut har säkerställt en ändamålsenlig styrning, organisation och uppföljning samt kontroll av ekonomi och kvalitet inom hemtjänsten. Bedömning görs mot bakgrund av att det finns brister i målstyrning och att nuvarande resursfördelningssystem inte är förenlig med övrig ekonomisk styrning och uppföljning i verksamheten.

Vi ser positivt på nämndens beslut om nytt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, men bedömer att nuvarande struktur för styrning och uppföljning av kvalitet inte är fullt tillräcklig.

Granskningen visar att åtgärder har vidtagits för att tillse en rättssäker och effektiv bemanningsplanering. Vi bedömer att ytterligare åtgärder är nödvändiga för att säkerställa en effektiv organisation som tillgodoser brukarnas behov och en god arbetsmiljö för personalen.

Resultatet i enkätundersökningen indikerar att den interna kommunikationen beträffande verksamhetens mål, måluppfyllelse och övrigt kvalitetsarbete inte är tillfredsställande. Återkoppling vid rapporterade avvikelser är av särskild vikt.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att:

- ▶ Se över struktur för målstyrning och tillse indikatorer för bedömning av måluppfyllelse.
- ▶ Säkerställa en enhetlig struktur för nämndens verksamhetsplaner.
- ▶ Säkerställa att det sker ett systematiskt förbättringsarbete i verksamheten.
- ▶ Följa upp utförd tid i förhållande till beviljad tid.
- ▶ Förbättra den interna kommunikationen.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas. Svar önskas senast 2022-02-28.

På uppdrag av Ystads kommuns revisorer

Bruno Andersson
Revisionens ordförande

Bo Lönnerblad
Revisionens vice ordförande