



Ystad-Österlenregionens
miljöförbund

Ankomstdatum

Klagomål angående: _____

Blanketten skickas till:
Ystad-Österlenregionens miljöförbund
Gladanleden 2, 273 36 Tomelilla

eller mailas till:
exp@ystadosterlenmiljo.se

Klagande

Namn/ Anonym (<u>om anonym, gå direkt till avseende</u>)	
Adress	Postadress
Lägenhetsnummer (viktigt i flerbostadshus)	Våning
Mobiltelefon	Telefon
E-postadress	

OBS! Om du vill vara anonym, skriv då inga uppgifter om dig själv i blanketten, då alla inkommande handlingar registreras enligt offentlighetsprincipen. Tänk på att om du mailar in blanketten till oss så är även din mailadress en uppgift om dig. Att vara anonym kan begränsa miljöförbundets möjlighet att bedöma störningen och därmed inte kunna handlägga ärendet vidare.

Avseende

Namn/verksamhet	
Adress	Postadress
Telefon	
Fastighetsbeteckning	
Fastighetsägare (om annan än den klagomålet avser)	

Har du informerat hyresvärden/den/de som orsakar störningen? Ja Nej

Om svar Nej – bör du ge denne en chans att åtgärda störningen innan du kontaktar miljöförbundet.

Vilken respons har du fått från hyresvärden, alternativt den/de som orsakar problemet?

När upplevdes störningen första gången?

Vilka besvär får du av störningen?

Övrig information som du vill upplysa oss om

Störningsdagbok

För att miljöförbundet ska kunna handlägga ärendet behövs information från er för att kunna bedöma om den störning du upplever faktiskt utgör en olägenhet enligt miljöbalken eller inte. Enligt miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning ska påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfälligt (9 kap. 3 § miljöbalken). Det är alltid en bedömning i det enskilda fallet men för att kunna åtgärda störningen så effektivt och snabbt som möjligt behövs en utförlig beskrivning från er.

För att miljöförbundet ska kunna driva ert ärende behövs därför uppgifter om när, var, hur länge, hur det påverkar er och så vidare, se nedan kallad "Störningsdagbok". En störning kan inte vara tillfällig för att bedömas utgöra en olägenhet. Som underlag behövs därför att ni journalför störningen under en tid. Vänligen fyll i störningsdagboken nedan enligt instruktionerna. Du behöver fylla i störningsdagboken under minst två veckor men **helst tre** för att vi ska få ett tillräckligt bra underlag.

Exemplet nedan visar hur du kan fylla i din störningsdagbok. Kom ihåg att fylla i störningsdagboken så ofta du kan och under minst två veckor.

Datum	Mellan klockan	Beskrivning
2019-05-20	09:15-10:45	Ex. Det bullrade mycket högt i sovrummet från ventilationen på taket Ex. Kraftig matoslukter kommer in i lgh från min köksfläkt Ex. 16 °C uppmättes mitt i sovrummet

Använd bilagd Störningsdagbok eller gör din egen störningsdagbok. Om du behöver mer utrymme, skriv ut blanketten "Störningsdagbok" som finns på miljöförbundets hemsida under rubriken Blanketter.

