

Introduktion av UMS kundportal

För att kontrollera, lägga till och uppdatera dina kontaktuppgifter för avisering vid driftstörningar i din kommun: besök www.servicevarning.se.

Kommuner och bolag kan även kommunicera ut en direktlänk på deras hemsida, där steg 1 i denna instruktion inte behöver fyllas i.

I kundportalen kan du som invånare registrera ditt nummer och uppdatera din kontaktinformation. De kommuner och bolag som använder UMS system för servicemeddelanden (Vatten Avlopp, energi, fjärrvärme, renhållning etc.) använder denna databas för att nå ut till sina invånare med viktig information om driftstörningar och planerade arbeten.

För att du ska bli aviserad via SMS eller röstmeddelande behöver du kontrollera att ditt nummer är kopplat till den adress/de adresser du önskar.

Sida 2-5 visar i steg för steg hur du går tillväga för att kontrollera och registrera ditt nummer i UMS Kundportal.

Inloggning och registrering – Steg för steg

Besök www.servicevarning.se eller den direktadress din kommun kommunicerar.

The screenshot shows the 'UMS Population Alert CONTACT DATA MANAGER' registration page. It features a form with the following elements:

- 1.** A dark header bar labeled 'FÅ PIN KOD' with a sub-header '1.' pointing to the 'Kommun/Bolag' and 'Telefonnummer' input fields.
- 2.** A checkbox labeled 'Jag är inte en robot' next to a reCAPTCHA logo and 'reCAPTCHA Sekretess - Villkor' text.
- 3.** A button labeled 'Skicka PIN kod'.
- Below the form, a yellow box titled 'Verifiering' contains the text: 'I nästa steg kommer en PIN kod skickas till ditt mobilnummer eller ditt fasttelefonnummer'.
- On the right side, there is a section titled 'Hantering av personuppgifter:' containing detailed text about data handling, a list of data points collected (För- och efternamn, Adress, Födelsedatum, Fasttelefonnummer, Mobilnummer), and a link to the privacy policy: <https://www.umsalert.com/en/ums-privacy-statement/>.

1. Här söker du efter den kommun eller det bolag du vill få aviseringar från på den adress du bor. Fyll även i det telefonnummer du vill kontrollera/uppdatera.
2. Bocka i "Jag är inte en robot" och slutför den uppgift du får.
3. Klicka på "skicka PIN-kod". Då skickas en engångskod till ditt nummer för en säker inloggning.

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

Meddelande sänt, vv kontroller din telefon

4.

LOGGA PÅ MED PIN KOD

Vv ange PIN koden du har mottat

5.

Logga in

Problem med att motta PIN kod

Det kan ta någon minuter innan du mottar PIN koden.

Om du inte mottar någon PIN kod , vv return och försök igen.

4. Ange den engångskoden du fått som SMS till din mobiltelefon.
5. Klicka på "logga in" för att redigera din kontaktinformation (Finns din kontaktinformation med i databasen kan du hoppa över steg 6-8).

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

6.

REGISTRERA PRIVATPERSON

Dölj namn

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum
(YYYYMMDD)

TELEFONNUMMER

Telefonnummer som du vill ha meddelande till

Gatnamn / Gatnummer

Postnummer / Postort

Hitta matchningar

Sökresultat, markera den aktuella adressen och välj fortsätt

Sankt Eriksgatan 117 / 11343 Stockholm

8.

Fortsätt

Avbryt

6. Om ditt nummer inte finns med i databasen blir du ombedd att fylla i dina uppgifter.
7. Fyll i gatuadress/gårdsnamn och klicka på "Hitta matchningar". Välj sedan korrekt adress i rutan.
8. Klicka på "Fortsätt" för att se din kontaktinformation.

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

MIN PRIVATPERSON

XXXXXXXX XXXXXXXX

9. Göm namn

Källa: Tilläggsregistret (Ny)

TELEFONNUMMER

Fasttelefon

07XXXXXXXXXX Mobiltelefon

Uppdatera nummer Ta bort inmatning

MINA ADRESSER

Adress: Sankt Eriksgatan 117

Postnummer/Postort: 11343 / Stockholm

GNR/BNR: 0 / 0

FNR / SNR: 10088920 / 0

Inaktivera varningar

EXTRAADDRESS

LÄGG TILL EXTRAADDRESS

KARTA

9. Endast kommunen/bolag kan se ditt namn och dina uppgifter, men vill du dölja namn kan du klicka på denna knapp.
10. Här visas det nummer du registrerat. Du kan även lägga till fasttelefonnummer om du önskar.
11. Här visas den adress du blir aviserad på. Du kan även inaktivera varningar för denna adress.
12. Här kan du lägga till fler adresser kopplade till ditt nummer: exempelvis fritidshus, föräldrars adress etc. (se steg 14-15 för exempel).
13. Här visas en markör för din adress på en karta.

UMS Population Alert

14. CONTACT DATA MANAGER

NY ADDRESS

Gatnamn: Gatnummer:

Postnummer: Stad/Område:

Ange som huvudadress Hitta matchningar

15. Sökresultat, markera den aktuella adressen och välj lägg till

Birger Jarlsgatan 131b / 11356 Stockholm
Birger Jarlsgatan 131a / 11356 Stockholm

Lägg till Avbryt

14. När du klickat på "lägg till extraadress (steg 12) kan du fylla i adressen.

15. Markera rätt adress och klicka på "lägg till".

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

MIN PRIVATPERSON

XXXXXXXX XXXXXXXX

Göm namn

Källa: Tilläggsregistret (Ny)

TELEFONNUMMER

Fasttelefon:

Mobiltelefon:

Uppdatera nummer Ta bort inmatning

MINA ADRESSER

Adress: Senkt Eriksgatan 117

Postnummer/Postort: 11343 / Stockholm

GNR/BNR: 0 / 0

FNR / SNR: 10088920 / 0

Inaktivera varningar

EXTRAADDRESS

Adress: Birger Jarlsgatan 131 a

Postnummer/Postort: 11356 Stockholm

GNR/BNR: 0 / 0

FNR / SNR: 10116804 / 0

Inaktivera varningar

LÄGG TILL EXTRAADDRESS

KARTA

Birger Jarlsgatan 131 a 11356 Stockholm Visa adress

Esri, HERE, Garmin, INCREMENT P, NGA

16. När allt ser bra ut – klicka på "log off" för att avsluta.