

Reklamationsanmälan – EI

Här är reklimationsanmälan som vi behöver för att på bästa sätt kunna hantera ditt ärende. Blanketten är till för dig som drabbats av merkostnader eller skador som orsakats av oss på Ystad Energi AB. Fyll i alla uppgifter så noggrant du kan och skicka in blanketten till adressen längst ner.

Så här fungerar det:	Efter att vi tagit emot din reklamation kommer du att få en bekräftelse skickad till dig via brev, e-post eller SMS. Vanligtvis tar det ett par dagar från det att vi tagit emot reklamationen. I bekräftelsen får du även mer information om hanteringen av ditt ärende och den uppskattade handläggningstiden.
Kontaktinformation:	Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice på 0411-57 73 00 eller via e-mail till ystadenergi@ystad.se. Du kan även läsa mer om Dina rättigheter när du har klagomål under Kontakta oss.
Kundnummer:	Är du: Konsument: <input type="checkbox"/> Näringsidkare: <input type="checkbox"/>
Namn:	Person-/Organisationsnummer:
Adress:	Postnummer och ort:
E-postadress:	Telefon:

Jag vill helst bli kontaktad via: Telefon: E-mail: Brev:

Anläggningsuppgifter (uppgifterna finns på din faktura):

Anläggningsadress (om annan än kundadress):
Anläggnings-ID:

Tidpunkt för händelsen

Från och med år/månad/dag:	Klockslag:
Till och med år/månad/dag:	Klockslag:

Händelseförlopp/omständigheter

--

Skadad egendom

Bifoga kopia på kvitton, reparatörsrapporter, värderingsintyg, foton och andra handlingar som kan styrka ditt innehav, egendomens värde samt din skada. Vi tillämpar åldersavdrag.

--

Ersättningsanspråk, totalsumma i kr

--

Är ovan angivet ersättningsanspråk inklusive moms? Ja Nej

Har skadan reglerats av försäkringsbolag? Ja Nej

Om ja bifoga din skadeanmälan och försäkringsbolagets beslut.

Försäkringsbolag:	Försäkringsnummer:
-------------------	--------------------

Bank, clearing- och kontonummer för insättning av eventuell ersättning

Bank:	
Clearingnummer:	Kontonummer:
IBAN (vid utlandsbetalning):	BIC/SWIFT (vid utlandsbetalning):

Underskrift

Tänk på att det är den som står för abonnemanget som måste underteckna reklamationsanmälan.

Ort och datum:	Underskrift:
----------------	--------------

Denna beställning skickas till:

ystadenergi@ystad.se

eller

Ystad Energi AB
Fridhemsgatan 24
271 45 YSTAD

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

I ellagen (1997:857) och skadeståndslagen (1972:207) finns det bestämmelser om när, hur och på vilket sätt en konsument eller näringsidkare kan få ersättning från nätägaren vid skada.

Bestämmelser finns även i de Allmänna avtalsvillkoren Nät 2012 K för konsumenter, samt Nät 2012 N för näringsidkare. De Allmänna avtalsvillkoren finns att hämta på www.ystadenergi.se. En sammanfattning följer nedan. För utförligare information hänvisas till respektive källa.

Konsument

Sammanfattning av de Allmänna avtalsvillkoren.

Vid avbrott i överföringen gäller följande: Om överföringen avbrutits utan att det beror på konsumentens försummelse och utan att nätägaren på annan grund har rätt att avbryta överföringen, har konsumenten rätt till ersättning för skada av nätägaren.

Ovanstående är undantaget om nätägaren visar att avbrottet beror på hinder utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med och vars följder nätägaren inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Skadestånd enligt ovanstående stycke omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet, dock ej skada hänförlig till näringsverksamhet.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas om ersättningsanspråket inom två år från det att skadan inträffade.

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.

Näringsidkare

Sammanfattning av de Allmänna avtalsvillkoren.

Vid avbrott i överföringen gäller att näringsidkaren har rätt till ersättning av nätägaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.

För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i Ellagen.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas inom tids-ramar enligt 8 § i Ellagen (1997:857).

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.